

AMaDEUS

Your technology partner



Amadeus Basic Reservation

Class on 5-8 November 2007

Name: Gridsadagorn Samakgarn

Agent: Thai Youth Hostels Association

‘YO’

Training : ในการสมัครเข้ารับการอบรมในวิชา **Amadeus Basic Reservation** ยุ่งยากไหมครับ

คุณโย : ไม่เลยครับ คือพี่ที่ทำงานโทรติดต่อเข้ามาสำรองที่นั่งอบรมจากนั้นทางเจ้าหน้าที่ของ **Amadeus** จะขอข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ชื่อ - สกุล เบอร์โทรติดต่อ ที่ถูกต้องแล้ว เมื่อถึงเวลาเข้ามาเรียนตามปกติ ไม่ยุ่งยากครับ

Training : เข้ามาภายในห้องเรียนบรรยากาศในห้องเรียนเป็นไงบ้างนะครับ

คุณโย : สนุกดีครับ เป็นกันเองดีไม่เครียด สบาย ๆ เพื่อนร่วมชั้นเรียนดีครับ

Training : ครูตัวสอนใน Class นี้เนื้อหาในการเรียน รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนมีเทคนิคในการสอนให้ผู้เรียนเข้าใจเร็วหรือเข้าใจ

คุณโย : ในส่วนของเนื้อหาในวิชาที่สอนดีครับ เป็นวิชาพื้นฐาน อาจารย์ผู้สอนคือ คุณตัววัน ขออนุญาตเรียกว่า ครูวิน โดยผู้สอนมีวิธีการสอนที่ดีเป็นลำดับขั้นตอนดีครับ เช่น ลำดับแรกเป็นการแนะนำเกี่ยวกับวิธีการ Sing in เข้าระบบอย่างไร หรือเข้าไปดูอื่น ๆ ไร่แล้ว จากนั้นในวันที่ 3-4 จนถึงวันสุดท้ายครูวินจะค่อยๆ สอนเนื้อหาทั้งหมดไป

ส่วนเนื้อหาในการเรียนนั้น
ไม่ยาก เราต้องกลับไปทบทวน
ครับ ยิ่งในวันสุดท้ายช่วงครึ่งวัน
เข้าก่อนสอบครูวินจะมีวิธีการ
ทบทวนความรู้ให้แก่ผู้เรียน
รวมทั้งให้ทำแบบทดสอบเพื่อให้
ลองทบทวนดูก่อนว่า จากเริ่มวัน
แรกจนมาถึงวันสุดท้ายเป็น
อย่างไร คำถามแบบนี้ต้องให้
คำสั่งอย่างไร สุดท้ายจะมารวม
และเราจะทำได้ง่ายครับ

ครูวินมีเทคนิคในการสอนดี
ครับ ละเอียด เข้าใจง่ายเป็นลำดับ
ขั้นตอนดี ไม่รู้ชื่ออย่างผมไม่มี
พื้นฐานมาก่อนนะ ผมยังเข้าใจเลย
ง่ายด้วย อย่างเช่น คำสั่ง DNS
คือ อะไร ? ครูวินจะให้
เทคนิคในการช่วยจำ สอนว่า
DNS คือ Do Name Stage เรา
ก็จะออ..... นึกออก! แล้วคำสั่งนี้
เพื่อเรียกดูชื่อเมือง ชื่อรัฐนะ..
เทคนิคเล็ก ๆ น้อย ๆ แต่ทำให้
ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้น จัดได้ว่าครู
วินมีเทคนิคให้ผู้เรียนเข้าใจจดจำ
คำสั่งง่ายได้มากขึ้น เนื้อหา



DNS คือ อะไร
ครูวินให้เทคนิคจำว่า
DNS คือ
Do Name Stage
เราก็จะออ..... นึกออกแล้ว
คำสั่งนี้เพื่อเรียกดู
ชื่อเมือง ชื่อรัฐนะ
เทคนิคเล็ก ๆ น้อย ๆ แต่ทำให้
ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้น
จัดได้ว่าครูวินมีเทคนิคให้ผู้เรียนเข้าใจ
จดจำคำสั่งง่ายได้มากขึ้น

ครอบคลุมดี โดยรวมแล้วดีมาก
ครับ เข้าใจง่าย

Training : คุณสมบัติผู้เข้ามาเรียนคิด
ว่าต้องเป็นอย่างไร อะไรที่เป็น
ปัญหาสำหรับผู้เรียนในการเข้ามา
อบรมเป็นครั้งแรก

คุณโย : สำหรับตัวผมเอง เพิ่งเคยเข้า
มาอบรมเป็นครั้งแรก คือ รู้สึก
ตื่นเต้นดีนะครับ เพราะยังไม่
ทราบว่าเป็นอย่างไร และคืออะไร
กลัวว่าจะทำไม่ได้ แต่เมื่อเริ่ม
เรียนรู้ก็ว่า...ไม่ยากอย่างที่คิด
อย่างที่บอกต้องกลับมาทบทวน
แล้วจะทำให้เราเข้าใจง่ายมากขึ้น
ตรงนี้สำคัญนะครับสำหรับการ
เรียนรู้ทุกอย่างเพื่อให้เราสามารถ
จดจำได้ดีและเร็วมากขึ้น

ส่วน คุณ สมบัติผู้เรียน
นอกจากจะเป็นพนักงานของ
บริษัท ๆ ที่ใช้ระบบของ
Amadeus แล้ว พื้นฐานน่าจะ

พอทราบหรือรู้จักเกี่ยวกับธุรกิจสายการบินบ้างนะครับ เพราะเราต้องออกตั๋ว โดยส่วนตัวผมเองแล้วยังไม่รู้จักรวมมาจนกระทั่งแต่เมื่อมาอบรมแล้วทำให้ผมเข้าใจธุรกิจเกี่ยวกับการสำรองที่นั่งสายการบินมากขึ้น เช่น วิธีการที่คุณสมบัติเครื่องว่าเครื่องประเภทไหนเป็นอย่างไร หรือเครื่องรุ่นไหนมีจำนวนที่นั่งรองรับผู้โดยสาร

ได้เท่าไร เราสามารถดูได้หมดโดยใช้คำสั่งที่ครูวินได้สอนครับ รู้จักวิธีการออกตั๋วสนองตอบลูกค้าว่าอยากได้อะไรเป็นพิเศษ ลูกค้าต้องการเดินทางไปกลับอย่างไร ผม

สามารถจองได้แล้วครับ อีกเรื่องคือพอทราบภาษาอังกฤษพื้นฐานจำเป็นนะครับสำหรับการเข้ามาอบรม แต่ก็มีเพื่อน ๆ ในห้องที่ไม่เก่งภาษาเลยก็ยังสามารถเข้ามาอบรมได้เช่นกันสอบผ่านด้วยครับ คืออยากบอกว่า ภายในห้องเรียนอะไรไม่ได้เราก็ช่วยกัน ส่วนครูวินก็จะพยายามช่วยผู้เรียนถามเสมอว่าอะไรไม่เข้าใจก็จะบอก จะสอนอธิบายให้เข้าใจ ผมเองยังไม่

เก่งในเรื่องของภาษาเท่าไร แต่ยังเข้าใจได้ง่ายครับ ผมทำได้ครับ

Training : ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนในครั้งนี้

คุณโย : ผมมั่นใจว่าเมื่อคุณเข้ามาเรียนแล้วน้อยที่สุดคือคุณสามารถเข้าใจและสามารถทำการจองที่นั่งขายออกตั๋วให้กับลูกค้าได้อย่างแน่นอนครับ เช่น วิธีการออกตั๋วมีหลัก ๆ คือ 5 ขั้นตอน หรือ

5 Mandatory ส่วนรายละเอียดปลีกย่อยอาจต้องกลับไปเรียนรู้เพิ่มเติม เรียกว่า จากที่ไม่รู้...เมื่อเข้ามาเรียนสามารถกลับไปทำงานขายตั๋วให้ลูกค้าได้แล้วนั้น ผมยังเชื่อมั่นว่า ผมสามารถกลับไปถ่ายทอดให้เพื่อน ๆ ที่ทำงานได้ทราบในเบื้องต้นได้แน่นอนครับ

Training : คุณโยจะฝากอะไรถึงเพื่อน Agent หรือเชิญชวนเข้ามาเรียนอย่างไรบ้าง

คุณโย : อยากให้เพื่อนในธุรกิจนี้จัดแบ่งเวลาของตนเองเพื่อเข้ามาอบรมครับ ไม่ต้องกลัวว่าจะยากเกินไปที่เข้ามาเรียน เพราะทุกคนไม่มีใครรู้มาก่อน ตัวผมเองก็เริ่มจากศูนย์เหมือนกัน แต่เมื่อได้เรียนแล้วเราสอบผ่านเรียบร้อยแล้ว



รู้สึกภูมิใจนะครับที่เราเข้าใจและ
ทำได้ และจะจัดเวลาเพื่อตัวเองให้
ได้เข้ามาเรียนในวิชาต่อ ๆ ไป
เช่น

Amadeus Advance Reservation และวิชา
อื่น ๆ ต่อไป ครับ

Training : ขอบคุณครับ

คุณโย : ยินดีครับ

